canitas
La seguridad social de tu mascota

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

## ¿Qué incluye tu cuota SIN límites?

**Disfruta de todos los servicios desde el minuto 0.**
**Sin carencias. Sin copagos. Sin límites.**

**SALUD**

1. Consultas veterinarias ilimitadas, así como todo el material clínico y farmacéutico empleado[1]
2. Vacunación con asistencia veterinaria y Plan vacunal anual completo*
    - Plan canino
        - Cachorros
            - 6 semanas: Parvovirosis
            - 8 semanas: Moquillo, Parvovirus, Hepatitis infecciosa, Leptospirosis, Parainfluenza
            - 12 semanas: Moquillo, Parvovirosis, Leptospirosis, Hepatitis infecciosa, Parainfluenza, Rabia
            - 16 semanas: 2ª dosis de Rabia.
        - Adultos
            - 1 Revacunación anual: Moquillo, Parvovirosis, Leptospirosis, Hepatitis infecciosa, Parainfluenza, Rabia
    - Plan felino
        - Cachorros
            - 8 semanas: 1º dosis de enfermedades infecciosas. Calicivirus, Herpevirus, Panleucopenia y Leucemia (dependiendo del estilo de vida)
            - 12 semanas: 2º dosis de enfermedades infecciosas. Calicivirus, Herpevirus, Panleucopenia y Leucemia (dependiendo del estilo de vida)
            - 16 semanas: 3º dosis de enfermedades infecciosas: Calicivirus, Herpevirus, Panleucopenia y Leucemia (dependiendo del estilo de vida)
            - 20 semanas: 1º dosis de Rabia
            - 24 semanas: 2º dosis de Rabia
        - Adultos
            - 1 Revacunación anual: Calicivirus, Herpevirus, Panleucopenia, Leucemia (dependiendo del estilo de vida) y Rabia
    - Plan vacunal exótico (Conejos y Hurones)

3. Analíticas Hematología*
4. Analíticas Bioquímica*

5. Microchip y Pasaporte (1 por mascota)*
6. Cirugía menor, curas y suturas*
7. Desparasitación interna (2/año)*
8. Servicio Radiográfico*
9. Servicio Ecográfico*
10. Electrocardiogramas
11. Ecocardiogramas*
12. Revisión auditiva*
13. Higiene y limpieza bucal*
14. Atención de urgencias presenciales en horario de clínica*
15. Asistencia veterinaria online*
16. Consultas de especialidades*

**HIGIENE Y BELLEZA**

17. Servicio de lavado y peluquería (1/año)*
18. Corte de uñas*****

**PRECIOS EXCLUSIVOS PARA SOCIOS**

19. Fármacos (aplicación y cesión)
20. Piensos
21. Accesorios para su mascota

*Todos estos parámetros se aplicarán con la calidad y avances de que dispone nuestra clínica y a petición del veterinario al cargo si éste lo cree conveniente. En caso de que, según contrato, el paciente tenga agotado sus servicios incluidos, si el veterinario lo estima necesario se le volverá a aplicar el tratamiento o servicio siempre sin coste para el cliente.
[1]Algunos medicamentos inyectables especiales pueden tener un coste adicional, el veterinario informará previamente dada su excepcionalidad.

## TU COMPROMISO

- **MENSUAL :** Cuota de inscripción de 30€ + 12 meses con cuota de 22,90€ /mes (Excepto promociones vigentes dónde el importe puede variar)

- **ANUAL :** Cuota de inscripción de 30€ + una única cuota de 12x22,90€/año (13 meses = 12 + 1)

¡1 MES GRATIS!

SERÁ UN CONTRATO PREVIO PAGO. DE NO EFECTUARSE ÉSTE, NO SE PRESTARÁ EL SERVICIO.

Consulta la cuota de inscripción y la cuota mensual o anual en los Términos y Condiciones específicos de tu clínica donde te das de alta.

**ESTIPULACIONES**

- La contratación de los servicios de asistencia veterinaria de Canitas se realizan por periodos de un (1) año de obligado cumplimiento (a razón de 12 contratos mensuales, previo pago) debido a la necesidad de establecer un equilibro económico del contrato, ya que por su propia naturaleza se prestan de forma continua e ininterrumpida al cliente, sin límites ni carencias de ningún tipo, todas las prestaciones y tratamientos incluidos en la suscripción desde el momento de la formalización del contrato.

- Transcurrido el primer periodo anual, el contrato quedará prorrogado de forma automática por sucesivos periodos anuales (a razón de 12 contratos mensuales, previo pago) salvo que CANITAS o el Usuario hubiesen comunicado su decisión de no continuar con el servicio con al menos un (1) mes de antelación por cualquiera de las vías de contacto señaladas después.

  Si hubiese un cambio en el precio, Canitas con anterioridad al plazo de preaviso comunicará al cliente el precio que resulte de aplicación en la siguiente anualidad.

- El Cliente dispone de catorce (14) días naturales desde la fecha de confirmación para desistirse libremente de la presente contratación de servicios veterinarios.

  En caso de haber utilizado durante ese tiempo alguno de los servicios incluidos en la suscripción, el Usuario deberá abonar la diferencia entre el pago mensual o anual realizado y el precio de mercado de los servicios utilizados. En caso de que dicha diferencia sea a favor del Usuario, Canitas procederá a su abono en el plazo máximo de catorce (14) días.

  En ningún caso los precios de mercados por los servicios utilizados serán, en su conjunto, superiores a lo que el Usuario hubiese abonado en un año.

- Si el Usuario decidiese darse de baja del servicio contratado antes de finalizar cualquier periodo anual contratado o prorrogado, el Usuario deberá abonar la cantidad de 250 €/año o la cantidad proporcional según el resto del periodo anual que restase por cumplir.

- El Cliente podrá ejercer su derecho de desistimiento y realizar las gestiones ordinarias de su suscripción o presentar reclamaciones a través de las siguientes vías de contacto:

  a) En cualquier clínica Canitas, preferentemente en aquella que hubieses señalado como principal.
  b) https://atencioncliente.canitas.eu/hc/es/requests/new
  c) Por teléfono: 918310010

- Si la modalidad de pago elegida es mediante cuotas mensuales, el pago realizará por adelantado entre los días 1 y 5 ó 10 y 15 de cada mes. En caso de

no estar al corriente del pago de las cuotas no se atenderán ninguno de los servicios incluidos en los derechos del contrato. Por la devolución de un recibo se incrementará a la cuota el coste que genere esa devolución.

- En caso de cambio de titular de la mascota, el Cliente deberá abonar de forma ordinaria las cuotas que restasen por devengar del periodo anual en vigor.

- Las **urgencias fuera de horario comercial** (días laborales hasta las 21:00 horas) serán gratuitas telefónicamente en el **918310010**. Si las requiere presenciales en la clínica y fuera del horario comercial tendrán un coste de activación según la tarifa vigente del centro. Consulta condiciones particulares de activación fuera del horario de tu clínica en apartado "Contacto" de nuestra web, llamando al 918310010 o en tu clínica. En cualquier caso, una vez abonada la activación de urgencias, los servicios serán los mismos establecidos en el actual contrato para una consulta ordinaria. Las urgencias serán atendidas en la clínica Canitas/colaborador que se encuentre de guardia.

- Los presentes Términos y Condiciones de Suscripción están regidos por la legislación española y cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de los mismos, se someterá a los juzgados de la residencia habitual del Cliente.

  *Le informamos que la recogida de sus datos se realiza con base en la normativa vigente sobre la materia: Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Asimismo, le informamos que los datos serán incluidos y tratados en el registro interno de actividades de tratamiento de CANITAS INTERMEDIACIÓN VETERINARIA, S.L. con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y legales adquiridas.*

  *Se procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. En todo caso, Vd. tiene derecho a ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación, supresión, limitación y portabilidad de dichos datos, así como cancelar alguno de los consentimientos anteriores. Tales derechos podrán ser ejercitados a través de la siguiente vía de contacto: privacidad@canitas.eu.*

  *Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web:* Política de privacidad

**CANITAS INTERMEDIACÓN VETERINARIA, S.L.**
B90241738
CALLE PERIODISTA JOSE ANTONIO GARMENDIA, NUM 5
41020 SEVILLA

☐ ACEPTO ☐ NO ACEPTO Firma conforme cliente

| | |
|---|---|
| SOCIO | /PROPIETARIO_CodigoAlternativo/ |
| NOMBRE | /PROPIETARIO_Nombre/ |
| NIF | /PROPIETARIO_NIF/ |
| MASCOTA | /MASCOTA_Nombre/ |

Fecha:

**- WEB**

**V20261026**