

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

¿Qué incluye tu cuota por derecho?

Disfruta de todos los servicios desde el minuto 0.
Sin carencias. Sin copagos. Sin límites.

SALUD

- Consultas veterinarias ilimitadas, así como todo el material clínico y farmacéutico empleado¹
- Vacunación con asistencia veterinaria. Plan vacunal completo o revacunación anual*
 - Plan canino
 - Cachorros
 - 6 semanas: Parvovirus
 - 8 semanas: Moquillo, Parvovirus, Hepatitis infecciosa, Leptospirosis, Parainfluenza
 - 12 semanas: Moquillo, Parvovirus, Leptospirosis, Hepatitis infecciosa, Parainfluenza, Rabia
 - 16 semanas: 2ª dosis de Rabia.
 - Adultos
 - 1 Revacunación anual: Moquillo, Parvovirus, Leptospirosis, Hepatitis infecciosa, Parainfluenza, Rabia
 - Plan felino
 - Cachorros
 - 8 semanas: 1º dosis de enfermedades infecciosas. Calicivirus, Herpevirus, Panleucopenia y Leucemia (dependiendo del estilo de vida)
 - 12 semanas: 2º dosis de enfermedades infecciosas. Calicivirus, Herpevirus, Panleucopenia y Leucemia (dependiendo del estilo de vida)
 - 16 semanas: 3º dosis de enfermedades infecciosas: Calicivirus, Herpevirus, Panleucopenia y Leucemia (dependiendo del estilo de vida)
 - 20 semanas: 1º dosis de Rabia
 - 24 semanas: 2º dosis de Rabia
 - Adultos
 - 1 Revacunación anual: Calicivirus, Herpevirus, Panleucopenia, Leucemia (dependiendo del estilo de vida) y Rabia
 - Plan vacunal exótico (Conejos y Hurones)
- Analíticas Hematología*
- Analíticas Bioquímica*
- Microchip y Pasaporte (1 por mascota)*

- Cirugía menor, curas y suturas*
- Desparasitación interna (2/año)*
- Servicio Radiográfico*
- Servicio Ecográfico*
- Electrocardiogramas y Ecocardiogramas*
- Revisión auditiva*

HIGIENE Y BELLEZA

- Higiene bucal*
- Servicio de lavado y peluquería (1/año)*
- Corte de uñas*

PRECIOS EXCLUSIVOS PARA SOCIOS

- Fármacos (aplicación y cesión)
- Piensos
- Accesorios para su mascota

*Todos estos parámetros se aplicarán con la calidad y avances de que dispone nuestra clínica y a petición del veterinario al cargo si éste lo cree conveniente. En caso de que, según contrato, el paciente tenga agotado sus servicios incluidos, si el veterinario lo estima necesario se le volverá a aplicar el tratamiento o servicio siempre sin coste para el cliente.

¹Algunos medicamentos inyectables especiales pueden tener un coste adicional, el veterinario informará previamente dada su excepcionalidad.

TU COMPROMISO

- **MENSUAL** : Cuota de inscripción + cuota mensual
- **ANUAL** : Cuota de inscripción + una única cuota anual (13 meses = 12 + 1)

¡1 MES GRATIS!

SERÁ UN CONTRATO PREVIO PAGO. DE NO EFECTUARSE ÉSTE, NO SE PRESTARÁ EL SERVICIO.

Consulta la cuota de inscripción y la cuota mensual o anual en los Términos y Condiciones específicos de tu clínica donde te das de alta.

ESTIPULACIONES

- El cargo se realizará por adelantado entre los días 1 y 5 ó 10 y 15 de cada mes y con un compromiso de un año de permanencia en cualquiera de las modalidades (a razón de doce contratos mensuales previo pago, en esta modalidad). En caso de no estar al corriente del pago de las cuotas no se atenderán ninguno de los servicios incluidos en los derechos del contrato.
 - En caso de baja voluntaria o interrupción de su obligación de pago en periodo de permanencia, tendrá que abonar la cantidad de 250 €/año o la cantidad proporcional según resto de permanencia vigente.
 - Por la devolución de un recibo se incrementará a la cuota el coste que genere esa devolución.
 - En caso de desistimiento, este se debe de notificar en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de alta, abonando en dicho caso los servicios que se le hayan realizado al animal.
 - En caso de cambio de titularidad del animal, el pago de las mensualidades seguirá siendo del antiguo propietario hasta la finalización del año de contrato, debiendo informar de dicho cambio a CANITAS.
 - Si el cliente no avisa a CANITAS con un mes de antelación a la fecha de fin de permanencia que no desea renovar, se entenderá que estando satisfecho con el servicio desea contratar otros doce contratos mensuales, y por defecto, se ampliará este contrato en ese periodo, quedando confirmado con el pago del primer recibo mensual, o en su caso, con el único recibo anual o la obtención de beneficios de los servicios.
 - Las **urgencias fuera de horario** serán gratuitas telefónicamente en el **918310010**. Si las requiere presenciales en el centro fuera de horario comercial, tendrán un coste de activación según la tarifa vigente del centro, tanto para las consultas de urgencias diurnas (hasta las 22:00 horas / festivos), como para las consultas de urgencias nocturnas (a partir de las 22:00 horas). Consulta condiciones particulares de activación fuera del horario de tu clínica en apartado "contacto" de nuestra web, llamando al 918310010 o en tu clínica. En cualquier caso, una vez abonada la activación de urgencias, los servicios serán los mismos establecidos en el actual contrato para una consulta ordinaria. Las urgencias serán atendidas en el centro Canitas que se encuentre de guardia.
- Acepto y comprendo que deberé abonar el año completo de permanencia, aunque mi mascota falleciese antes de su finalización, siempre que me haya beneficiado en servicios gratuitos y descuentos a precio de mercado, de al menos el doble del coste de las cuotas del año completo.
- Las partes contratantes renuncian expresamente del fuero que pudiera corresponderle, y se someten al de los tribunales correspondientes al territorio donde se ha dado el alta, en todas las cuestiones, tanto de interpretación como ejecución del presente contrato.

En relación con la política de protección de datos personales de CANITAS INTERMEDIACIÓN VETERINARIA, S.L. le informamos que la recogida de sus datos se realiza con base en la normativa vigente sobre la materia: Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Asimismo, le informamos que los datos serán incluidos y tratados en el registro interno de actividades de tratamiento de CANITAS INTERMEDIACIÓN VETERINARIA, S.L. con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y legales adquiridas.

Se procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. En todo caso, Vd. tiene derecho a ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación, supresión, limitación y portabilidad de dichos datos. Tales derechos podrán ser ejercitados a través de la siguiente vía de contacto: privacidad@canitas.es. Así mismo, puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <https://canitasveterinaria.com/aviso-legal/> que se acompaña a este Contrato. EL CIENTE confirma que ha leído y acepta dicha política de privacidad.

CANITAS INTERMEDIACIÓN VETERINARIA, S.L.

B90241738

CALLE PERIODISTA JOSE ANTONIO GARMENDIA, NUM 5, 41020 SEVILLA

ACEPTO

NO ACEPTO

Firma conforme cliente

SOCIO	/PROPIETARIO_CodigoAlternativo/
NOMBRE	/PROPIETARIO_Nombre/
NIF	/PROPIETARIO_NIF/
MASCOTA	/MASCOTA_Nombre/

Fecha:

V20250107