

Siendo el servicio de URGENCIAS un servicio especial y muy ocasional, te adjuntamos las condiciones específicas del mismo, ya que varían sobre las condiciones que tienes, como socio de Canitas, durante el horario de apertura de la clínica.

BENEFICIOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS EN CLÍNICAS CANITAS

CONDICIONES PARTICULARES (SOCIOS CANITAS)

¿Qué tengo que hacer si tengo una urgencia?

- Si la clínica está abierta, dirígete a tu clínica Canitas más cercana, para que te atendamos al momento. Tienes activos todos los beneficios de tu contrato.
- Si la clínica está cerrada, llama al Teléfono de Urgencias 24h, fuera del horario de atención de la clínica: **918 28 28 08**
 - o La atención de urgencias telefónica, la tienes totalmente cubierta.
 - o En caso de requerir atención veterinaria presencial, nuestro personal te indicará qué clínica Canitas está de guardia, para que puedas desplazarte allí cuanto antes. ***¡¡Ten en cuenta que las clínicas de guardia van rotando, por lo que debes llamar siempre antes, para saber dónde debes dirigirte!!***

¿Qué incluye tu cuota de socio en Canitas?

La consulta o consultas veterinarias de urgencia, así como los medicamentos o pruebas diagnósticas que tu mascota requiera, están TODAS incluidas en tu contrato, tantas veces como se requiera.

Dada la excepcionalidad del servicio prestado, éste tiene un pequeño coste de activación, SOLO en caso de necesitar los servicios PRESENCIALES de urgencias fuera del horario de apertura de la clínica:

- Coste activación urgencia diurna fuera de horario y desplazamiento veterinario (hasta las 22h, domingo, lunes y festivos): **entre 45€ y 55€**
- Coste activación urgencia nocturna fuera de horario y desplazamiento veterinario (a partir de las 22h): **entre 65€ y 80€**
- Hospitalización* de urgencia fuera de horario: tramo 12h – **entre 70€ y 80€** y tramo 24h - **entre 100€ y 110€**
- Hospitalización* de urgencia mediodía (de 14h a 17h en clínicas que cierran al mediodía): **25€**
- Analíticas de urgencia (resultados inmediatos): bioquímica - **30€** , hematología - **15€**
- Cirugías de urgencia fuera de horario: **280€**

*Las hospitalizaciones requieren supervisión del veterinario el 100% del tiempo.

CONSULTA CONDICIONES EN TU CLÍNICA